

IIR-politika

A Devwing Kft. integrált irányítási rendszerének politikája

verzió: 1.00

dátum: 2023. március 11.

A Devwing Kft. IRÁNYÍTÁSRENDSZER-POLITIKÁJA

Az integrált irányítási rendszer elemei

A Devwing Kft. tulajdonosainak, vezetőinek meggyőződése, hogy a minőségi, környezettudatos, szolgáltatásszemléletű és az információbiztonságot szem előtt tartó munkavégzés teszi sikeressé a társaságot, és biztosítja számára a hosszútávú ügyfélkapcsolatot. Annak érdekében, hogy a társaság stabilitását megőrizzük, elhatároztuk, hogy a kompetenciáink további erősítését megalapozó irányítási rendszereket alkalmazunk. Ezért a társaság bevezeti és folyamatosan működteti az ISO 9001 szabvány szerinti minőségirányítási és az ISO/IEC 27001 szabvány szerinti információbiztonsági irányítási rendszereit, illetve az ezek összevonásával létrehozott integrált irányítási rendszerét. Az egyes irányítási rendszereket független szervezettel tanúsíttatja. Ezek a társaság minden tulajdonosa, vezetője és munkatársa számára azt jelentik, hogy az üzleti folyamataink, az informatikai tevékenységünk, a szállított termékeink és kapcsolódó szolgáltatásaink teljesítése során szakmailag magas szinten, körültekintően, lelkiismeretesen, a vonatkozó előírásoknak és szakmai irányelveknek mindenben megfelelően, legjobb tudásunk szerint, tisztességesen és becsületesen járunk el.

A társaság céljai

A társaság működésének alapvető célja az ügyfelek igényeinek maradéktalan kielégítése. Ezzel összhangban az integrált irányítási rendszerrel kapcsolatos rész céljaink a következők:

- Célunk, hogy szolgáltatásainkat gyorsan, pontosan, szakértőn és rugalmasan teljesítsük.
- Társaságunk a környezet védelmét alapvető célként kezeli folyamatai végrehajtása során.
- Gondoskodnunk kell arról, hogy ügyfeleinkkel és szállítóinkkal való szoros kapcsolatunk és a kétirányú kommunikáció biztosítsa az igények jobb megismerését, és nyújtson lehetőséget a szolgáltatások magasabb szinten való nyújtására,
- Biztosítanunk kell, hogy az általunk nyújtott szolgáltatások minősége és a szolgáltatások nyújtása során kezelt adatok védelme iránti elkötelezettség minden munkatársnál belső késztetéssé, igényessé formálódjék.
- A szakmai és üzleti tevékenységeink során keletkező, illetve ezek ellátásához szükséges minősített adatokat, azok minősítési szintjének megfelelő adminisztratív, fizikai, logikai, személyi védelmi szabályok szerint kezeljük, megőrizzük azok bizalmasságát.
- Megőrizzük az adatok bizalmasságát, sértetlenségét és rendelkezésre állását annak érdekében, hogy a feljogosított felhasználók a számukra biztosított hozzáférhetőséggel szükség szerint hozzá tudjanak férni a számukra engedélyezett

adatokhoz, azok felhasználhatók legyenek, és rendelkezésükre álljanak az ehhez szükséges eszközök és erőforrások.

A társaság vezetése vállalja, hogy folyamatosan biztosítja a megfogalmazott minőségi, környezettudatos, szolgáltatásszemléletű és információbiztonsági célok és előirányzatok megvalósításához szükséges feltételeket, erőforrásokat.

A követelményeknek való megfelelés

A társaság tulajdonosai, vezetői és munkatársai elkötelezettek a vonatkozó jogszabályok, szabványok, szerződések és az ügyfelek által megfogalmazott követelmények teljesítésére.

A társaság környezeti teljesítménye a környezet állapotát befolyásolja, így a társaság vezetése kötelezettséget vállal arra, hogy a szakmai folyamatok végrehajtása során környezettudatosan jár el annak érdekében, hogy a környezet terhelése folyamatosan csökkenjen, a szennyezőanyagok kibocsátása a lehető legkisebb mértékűvé váljon, és a környezet károsítása kizárható legyen. A társaság a környezeti, környezetvédelmi megfelelési kötelezettségeit folyamatosan teljesíti. A társaság vezetése kötelezettséget vállal az anyagokkal és az energiával való takarékosagra, a fenntartható erőforrás-felhasználásra és a klímaváltozás enyhítését szolgáló, valamint a hozzá való alkalmazkodást biztosító műszaki megoldások és szervezési intézkedések alkalmazására.

A társaság nagy hangsúlyt fektet arra, hogy csak szabadon felhasználható nyílt forráskódú vagy jogtiszta szoftvereket használjon. Rendszeres ellenőrzéssel igazolja a birtokában és kezelésében lévő szoftvertermékek jogosult alkalmazását.

A társaság vezetése gondoskodik arról, hogy a szolgáltatásnyújtási, minőségirányítási, környezetvédelmi és információbiztonsági folyamatai szabályozott és ellenőrzött körülmények között valósuljanak meg.

A társaság vezetése kiemelten kötelezettséget vállal a társaság által kezelt vagy feldolgozott személyes adatok védelmének a jogszabályoknak megfelelő kialakítására és működtetésére.

Folytonos fejlesztés

Elkötelezettek vagyunk az integrált irányítási rendszer folyamatos fejlesztése iránt. Ennek érdekében mérhető szolgáltatási, minőségi, környezeti és információbiztonsági célokat tűzünk ki, ezek mérését rendszeresen elvégezzük, ezáltal igazolva az integrált irányítási rendszer fejlesztését és a környezeti teljesítmény javulását.

A társaság a jövőben is szeretné szolgáltatási színvonalát emelni, munkatársai szolgáltatásszempléjét, minőségszempléjét és a környezet és az információbiztonság védelme iránti elkötelezettségét tovább fejleszteni.

A társaság rendszeres szakmai képzéssel járul hozzá, hogy a munkatársai megfelelő képességekkel rendelkezzenek a szolgáltatások színvonalas teljesítésére, a környezet védelmére, az informatikai és információbiztonsági feladataik végrehajtására. Célja olyan légkör és kultúra megteremtése, amelyben a hatékonyság és a megújulás iránti igény természetes.

Az integrált irányítási rendszer kézikönyve

A társaság létrehozta az integrált irányítási rendszer működtetésére vonatkozó részletes előírások kézikönyvét, és ezt kihirdette, valamint tartalmát oktatás keretében megismerteti munkatársaival. A kézikönyvben és a kapcsolódó szakmai dokumentumokban megfogalmazott előírások betartása minden munkatársunk számára kötelező.

Mihály Árpád sk.
ügyvezető